

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา  
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) ระดับปริญญาตรีปีที่ 1 - 4  
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 115 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 86.47

**ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม	เพศชาย (คน)	เพศหญิง (คน)	รวม (คน)	ร้อยละ
<b>1. ชั้นปี</b>				
ชั้นปีที่ 1	10	22	32	27.83
ชั้นปีที่ 2	7	26	33	28.70
ชั้นปีที่ 3	8	11	19	16.52
ชั้นปีที่ 4	9	22	31	26.96
<b>รวม</b>	<b>34</b>	<b>81</b>	<b>115</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 115 คน ชั้นปีที่ 1 เพศชาย 10 คน เพศหญิง 22 คน รวม 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.83 ชั้นปีที่ 2 เพศชาย 7 คน เพศหญิง 26 คน รวม 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 ชั้นปีที่ 3 เพศชาย 8 คน เพศหญิง 11 คน รวม 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.52 และชั้นปีที่ 4 เพศชาย 9 คน เพศหญิง 22 คน รวม 31 คน คิดเป็นร้อยละ 26.96

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร**

เกณฑ์ในการพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้**

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
<b>1. ด้านการรับนักศึกษา</b>			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.17	0.59	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.17	0.59	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.14	0.63	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.12	0.75	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.08	0.73	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณา และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.17	0.76	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และ คุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.13	0.60	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.24	0.66	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาดตนเอง พร้อมทั้งสามารถ เรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.14	0.69	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
<b>2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา</b>			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ ปรึกษา วิธีการปฏิบัติงาน	4.07	0.78	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.08	0.69	มาก
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการ	4.04	0.73	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตาม ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตาม เวลาของหลักสูตร	4.11	0.66	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับ ฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหา	4.11	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
<b>3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งใน และนอกชั้นเรียน	4.24	0.64	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.15	0.69	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยพัฒนาทักษะการมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.29	0.63	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้ได้อย่างทั่วถึง	4.20	0.62	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์	4.20	0.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.22</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>4. ด้านหลักสูตรการศึกษา</b>			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.29	0.66	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.27	0.70	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.20	0.72	
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.18	0.67	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.25	0.69	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.24</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
<b>5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือก สนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)</b>			
5.1 อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.22	0.66	มาก
5.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.29	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.25</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.19</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) ระดับปริญญาตรีชั้นปี 1 - 4 คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้าน การรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.08) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.22) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.25)

### ตอนที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	0	0.00
ไม่เคย	115	100.00
รวม	115	100.00

### ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-
-	-